



大光ビルサービス株式会社  
代表取締役

小川裕正

50th Anniversary  
SPECIAL SEMINAR

# 周年記念 特別セミナー

〈第二弾〉

## ディズニーランドの 現場力 「おもてなし」の 仕組み



株式会社チャックスファミリー  
代表取締役

ゲスト講師 安孫子薫

「ディズニーランドの『おもてなし』の仕組み」～すべてはゲストのハピネスのために～ ディズニーのミッションは「ゲストにハピネスを提供する」こと。その実現のために一貫した「ディズニーフィロソフィ」と呼ばれるパーク運営の考え方がある。ディズニー流おもてなしの本質を開業時からパーク運営を担ってきた安孫子が経験談を交え、DBSAに参加される皆様へ熱くお話していただきます。

### ■ゲスト講師:安孫子薫プロフィール

元東京ディズニーリゾート運営部長 / カストーディアル部長 / ディズニーランド運営部長 / ディズニーシー運営部長 / ディズニーリゾート運営部長 / ゼネラルサービス部長 / 元キッザニア東京副総支配人 1982年、株式会社オリエンタルランドに入社。「美観の追求」「ゴミ減量化」「安全確保」「アトラクション運営」「ゲストサービス」「広告戦略」など、すべてのパーク運営課題に取り組み、改善改革を実行し、常に現場で指揮を執ってきた。2007年には1年間キッザニア東京副総支配人として、運営全般の基盤整備と従業員指導をおこない施設の基礎を築く。現在は株式会社チャックスファミリーを設立し、「クレンリネスはホスピタリティの原点」を掲げ、各種企業、商業施設、飲食、清掃関連企業、テーマパーク、レジャー施設などのコンサルティングを行っている。講演ではディズニーでの経験を基に、お掃除と片づけ、CS/ES向上、人材育成、現場力向上、現場マネジメント、ブランディング、子育てなどをテーマにしている。

《講演実績》トヨタ自動車 / 本田技研工業 / フォルクスワーゲン / BMW / JAIFA 東京 / 日本生命保険相互会社オリックス生命保険 など。

▶講師著書:ディズニーの魔法のおそうじ

ディズニーの  
魔法のおそうじ



日時

3月4日【土】受付 12:30~ 13:00~16:00 終了後懇親会あり

参加費

●大光ビルサービス株式会社、グループ会社の社員・パートの方は無料  
●一般 ¥3,000 ※参加費は当日会場受付にてお預かりいたします。

定員

90名 [申込](#) 2月28日【火】まで

申込方法

下記の申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

会場

リロの会議室「銀座中央通り」roomA 東京都中央区 銀座2-8-17 銀座MELSA2 6階



ふりがな			<input type="checkbox"/> DBS従業員 <input type="checkbox"/> 一般 弊社従業員の場合は太枠のみ記載してください。
氏名	男・女	所属	
企業名		ご連絡先	
役職		メールアドレス	
業種		紹介者	様
所在地		交流会	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加

FAX送付先:DBSアカデミー事務局 03-3541-3829まで

お問合せ 運営団体: 大光ビルサービス株式会社 〒104-0061 東京都中央区銀座 2-11-2 TEL.03-3541-3821 / E-mail dba-academy@dba-e.co.jp